

## Indywidualne rozwiązania serwisowe

### Trzy pakiety usług



#### DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>: Utrzymuj swój pojazd w optymalnym stanie.

Pełna obsługa zapobiegawcza



#### DAF MultiSupport Xtra Care: Zabezpiecz się przed ryzykiem korzystając z konkurencyjnej ceny.

Pełna obsługa zapobiegawcza i naprawy elementów układu napędowego



#### DAF MultiSupport Full Care: Zwiększaj swoje zyski.

Pełna obsługa zapobiegawcza i naprawy całego pojazdu

### Dostosowane do Twoich potrzeb

<b>Czas trwania i przebieg:</b>	W pełni uwzględnia specyfikę Twojej działalności oraz typ pojazdu, może obejmować nawet do 1,2 mln kilometrów
<b>Zabezpieczenie przed inflacją:</b>	Możesz wybrać opcję opłat indeksowanych wskaźnikiem inflacji lub opcję stałych opłat przez cały czas trwania kontraktu, zapewniającą jeszcze wyższe bezpieczeństwo finansowe
<b>Dodatkowe usługi:</b>	Możliwość włączenia do kontraktu usług tj.: odbiór i dostawa pojazdu, obsługa zabudowy i windy załadowniczej, itp.

### Dostosowane do Twojego pojazdu

<b>Model i wyposażenie:</b>	Zakres obsługi jest uzależniony od modelu i wyposażenia pojazdu
<b>Przebieg:</b>	Roczny przebieg pojazdu ma wpływ na częstotliwość wykonywania czynności obsługowych
<b>Zastosowanie i sposób eksploatacji:</b>	Sposób eksploatacji pojazdu ma wpływ na wymagania obsługowe.

**Najwyższa gotowość pojazdu -  
Najniższe koszty eksploatacji**

## DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>

Obejmuje pełną obsługę zapobiegawczą po uzgodnionej cenie.

W ramach DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> Twój dealer DAF nie ogranicza się tylko do przeglądów okresowych. Dzięki dużemu doświadczeniu i roległej wiedzy, mechanicy DAF są w stanie w wyprzedzeniu wykryć wszelkie oznaki potencjalnych problemów. Wczesne ich wykrycie pozwala uniknąć kosztownych awarii.

DAF MultiSupport Care<sup>+</sup> daje Ci podwójną gwarancję: Twoja ciężarówka jest zawsze w doskonałym stanie, a Ty z góry znasz swoje koszty.

**Zawartość pakietu**  
**Wszystkie przeglądy okresowe**  
Zgodnie ze standardami obsługi technicznej DAF.

**Wszystkie wymagane części zamienne, filtry i oleje**  
Także oryginalne paski klinowe i pióra wycieraczek.

**Inne usługi**  
Kontrola ogumienia, ustawianie reflektorów, uzupełnianie poziomu płynu chłodzącego i elektrolitu.

**Planowanie obsługi technicznej**  
Planowaniem i dokumentowaniem przeglądów okresowych zajmuje się Twój dealer.

#### Opcje

- Wymagane prawem badania techniczne\*
- Odbiór i dostawa pojazdu po wykonaniu przeglądu
- Wymiana żarówek i bezpieczników
- Uzupełnienie oleju silnikowego

## DAF MultiSupport Xtra Care

Obejmuje pakiet Care<sup>+</sup> oraz naprawy elementów układu napędowego.

W ramach DAF MultiSupport Xtra Care za niewielką dodatkową opłatą zapewniamy Ci nie tylko najwyższej jakości obsługę zapobiegawczą, ale także przejmujemy na siebie ryzyko dotyczące układu napędowego.

**Zawartość pakietu**  
**Obsługa zapobiegawcza**  
Wszystkie usługi objęte pakietem DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>.

**Naprawy układu napędowego**  
Wszelkie niezbędne naprawy układu napędowego pojazdu\* (z wyjątkiem napraw będących skutkiem wypadku lub nieprawidłowego użytkowania), zgodnie ze standardami DAF i przy użyciu oryginalnych części DAF.

**Pogotowie techniczne**  
Ochrona przed dodatkowymi kosztami naprawy układu obejmująca m.in.: holowanie i dojazd do najbliższego dealera DAF.

#### Opcje

- Wymagane prawem badanie techniczne\*
- Odbiór i dostawa pojazdu po wykonaniu przeglądu
- Wymiana żarówek i bezpieczników
- Uzupełnienie oleju silnikowego

Mimo najwyższej jakości wykonania pojazdów i najlepszej obsługi zapobiegawczej, każdy samochód ciężarowy może wymagać naprawy. Dzięki DAF MultiSupport Xtra Care nie musisz martwić się kosztami naprawy w przypadku usterki układu napędowego.

**Zwiększaj swoje zyski  
dzięki DAF MultiSupport**

**DAF MultiSupport  
siłą napędową  
Twojej firmy**

## DAF MultiSupport Full Care

Pełna opieka nad pojazdem zapewniająca najniższe koszty eksploatacji

Pakiet DAF MultiSupport Full Care to znacznie więcej niż tylko obsługa i naprawa. Pakiet Full Care obejmuje rozwiązania dotyczące praktycznie wszystkich aspektów związanych z użytkowaniem samochodu ciężarowego, od filtra oleju do monitorowania pojazdu i kontroli kosztów.

Oprócz napraw i przeglądów okresowych pakiet Full Care zawiera również wymagane prawem badania techniczne, pogotowie techniczne oraz usługę International Truck Service (ITS). Dzięki DAF MultiSupport Full Care możesz całkowicie skoncentrować się na swojej działalności podstawowej.

Pozwól nam zaopiekować się Twoją ciężarówką, a sam rozwijaj swoją działalność.

**Zawartość pakietu**  
**Obsługa techniczna**  
Wszystkie usługi objęte pakietem DAF MultiSupport Care<sup>+</sup>.

**Wymagane prawem badania techniczne\***  
Wszystkie wymagane badania techniczne, jak np. legalizacja tachografu, badanie dotyczące przewozów materiałów niebezpiecznych i pomiar zadymienia spalin.

**Naprawy całego pojazdu**  
Wszelkie niezbędne naprawy układu napędowego pojazdu i pozostałych elementów pojazdu wynikające z codziennej eksploatacji (z wyjątkiem napraw będących skutkiem wypadku lub nieprawidłowego użytkowania), zgodnie ze standardami DAF i przy użyciu oryginalnych części DAF (w tym wymiana akumulatorów i tachografu).

**Pełna opieka**  
Naprawa wyposażenia fabrycznego, takiego jak np. siedło, dodatkowe układy ogrzewania, lodówka zainstalowana w kabinie, sprzęt audio, itp.

**Pogotowie techniczne na terenie całej Europy**  
Ochrona przed dodatkowymi kosztami naprawy układu obejmująca m.in.: holowanie i dojazd do najbliższego dealera DAF.

**International Truck Service (ITS)**  
Aby Twój pojazd jak najszybciej mógł powrócić na drogę, ITS zapewnia usługę assistance dla Twojego samochodu i naczepy (przyczepy), pomoc w razie wypadku, choroby kierowcy lub otrzymania mandatu oraz pomoc w przypadku zgubienia kluczyków.

**Zabezpieczenie kabiny**  
Czynności zabezpieczające w ramach 5-letniej gwarancji antykorozyjnej kabiny.

**Opcje**

- Odbiór i dostawa pojazdu po wykonaniu przeglądu
- Naprawa zabudowy i windy załadowniczej
- Serwis ogumienia – regularne kontrole i wymiana
- Monitorowanie pojazdu i kontrola kosztów - dostosowane do Twoich wymagań
- Wymiana żarówek i bezpieczników
- Uzupełnienie oleju silnikowego

\* Szczegółowy opis pakietów znajdziesz w "Podręcznym przewodniku"

### Zalety programu DAF MultiSupport w skrócie

- **Jedna miesięczna opłata za przeglądy okresowe i naprawy**
- **Najwyższa gotowość pojazdu**
- **Wyższa wartość przy odsprzedaży**
- **Mniej czynności administracyjnych**
- **Pełna kontrola nad kosztami eksploatacji**
- **Całkowity spokój**

## Często zadawane pytania

### Z kim podpisuję kontrakt?

Kontrakt DAF MultiSupport podpisujesz bezpośrednio z DAF Trucks. Dzięki temu masz pewność, że usługi DAF MultiSupport będą wykonywane zawsze przez autoryzowanego dealera DAF i wykwalifikowanych mechaników DAF.

### Z kim będę współpracować?

Twoim partnerem będzie Twój macierzysty dealer DAF, który najlepiej zna Twoje pojazdy, sposób eksploatacji i wymagania, a więc zapewni Ci najlepszą opiekę.

### Czy w ramach kontraktu DAF MultiSupport mogę wykonywać przeglądy okresowe i naprawy w dowolnej autoryzowanej stacji obsługi DAF?

Twój kontrakt DAF MultiSupport zawarty jest z firmą DAF Trucks, a więc możesz wybrać opcję umowy ogólnokrajowej, w ramach której wskazujesz kilka autoryzowanych stacji obsługi DAF.

### Jakich usług mogę oczekiwać w ramach kontraktu DAF MultiSupport w przypadku awarii za granicą?

W każdym przypadku możesz liczyć na szybką pomoc ze strony ITS (International Truck Service). Pakiet DAF MultiSupport Full Care pokrywa nie tylko koszty naprawy, ale także koszty dojazdu samochodu serwisowego oraz, o ile to konieczne, koszty holowania do najbliższego dealera DAF na terenie całej Europy. Ponadto, ITS służy również pomocą w przypadku awarii naczepy (przyczepy), pomocą w razie wypadku, zgubienia kluczyków, choroby kierowcy lub otrzymania mandatu, tak abyś mógł jak najszybciej znów wyruszyć w drogę.

### Czy opłata w ramach kontraktu DAF MultiSupport jest stała?

Możesz wybrać opcję opłat indeksowanych oficjalnym wskaźnikiem inflacji lub bezpieczną opcją opłat stałych w całym okresie obowiązywania kontraktu, jeżeli warunki eksploatacji i zastosowanie pojazdu nie zmienią się.

### Co się stanie, jeżeli rzeczywisty przebieg mojego pojazdu będzie się różnił od przebiegu podanego w kontrakcie?

DAF Trucks okresowo sprawdza różnice pomiędzy przebiegiem rzeczywistym a zakontraktowanym. Tak długo, jak różnica ta pozostaje w uzgodnionych granicach, firma DAF nie zmienia stawki za kilometr.

### Co się stanie, jeżeli zmienię siedzibę mojej firmy?

Jeżeli zmienisz swoją siedzibę, nie zapomnij powiadomić o tym fakcie firmy DAF Trucks celem umożliwienia zmiany macierzystego dealera obsługującego kontrakt DAF MultiSupport. W takim przypadku może wystąpić konieczność zmiany stawki za kilometr.

### Co się stanie, jeżeli zmienię sposób eksploatacji mojego pojazdu?

Jeżeli zmienisz sposób eksploatacji Twojego pojazdu, nie zapomnij powiadomić o tym firmę DAF Trucks, aby dostosować dotychczasowe warunki obsługowe oraz stawki za kilometr do nowego sposobu eksploatacji.

### Czy zwiększę swoją rentowność?

Pakiet taki jak np. DAF MultiSupport Care jest w pełni dostosowany do Twoich potrzeb, a więc Twój dealer DAF z przyjemnością obliczy Twoje korzyści finansowe z kontraktu DAF MultiSupport!

W toku ciągłego doskonalenia swoich produktów firma DAF zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w specyfikacjach lub elementach wyposażenia bez wcześniejszego uprzedzenia.

Aby uzyskać szczegółowe, aktualne informacje prosimy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem firmy DAF.

DAF Trucks Polska  
Al. Katowicka 40  
05-830 Wolica k. Warszawy  
Polska  
Tel.: 022 458 95 00  
Faks: 022 458 95 99  
www.daftrucks.pl

DW14200502/PL:1207

driven by quality



# DAF MultiSupport

## Więcej niż tylko naprawa i obsługa...

# Zwiększaj swoje zyski dzięki DAF MultiSupport!

W działalności transportowej wszystko podporządkowane jest uzyskiwaniu jak największej wydajności przy minimalnych kosztach i osiągnięciu najwyższego zysku z tonokilometra. DAF MultiSupport to elastyczny program obsługi naprawy dostępny na obszarze całej Europy, dzięki któremu osiągniesz maksymalne korzyści inwestując w flotę pojazdów DAF.

## Kluczowe elementy programu DAF MultiSupport podwyższają rentowność

### Pełna kontrola nad finansami

W ramach DAF MultiSupport płacisz uzgodnioną stawkę za kilometr za obsługę techniczną i naprawę Twojej ciężarówki aż do przebiegu 1,2 mln. km, w zależności od typu i zastosowania pojazdu. Z pełnej palety usług oferowanych przez sieć serwisową DAF możesz wybrać dokładnie to, co Ci najlepiej odpowiada. Koszty tych usług poznasz z wyprzedzeniem. Dzięki temu możesz precyzyjnie prognozować swoje zyski. Rezultatem jest pełna przejrzystość kosztów eksploatacji i ograniczenie niezbędnych czynności administracyjnych.

### Wyeliminowanie nieprzyjemnych niespodzianek

Wykwalifikowani mechanicy u Twojego dealera DAF doskonale znają każdy element Twojej ciężarówki i stosują oryginalne części DAF. Dzięki temu uzyskujesz najwyższej jakości przeglądy i naprawy. Przede wszystkim jednak utrzymując optymalny stan techniczny swojej floty pojazdów, do minimum zmniejszasz ryzyko kosztownych skutków nieoczekiwanej przestoju i opóźnionych dostaw.

### Najwyższa gotowość pojazdu

Biorąc pod uwagę Twoje potrzeby, sposób eksploatacji, specyfikację pojazdu i wymagane prawem badania techniczne dealer DAF przygotowuje optymalny harmonogram obsługowy, który jest nie tylko najlepszy dla Twojej ciężarówki, ale także najlepszy dla Ciebie. Możesz ze znacznym wyprzedzeniem planować terminy przeglądów i w ten sposób w pełni wykorzystywać dyspozycyjność pojazdu.

### Wyższa wartość przy odsprzedaży

Program DAF MultiSupport zapewnia najwyższy standard obsługi technicznej Twojego pojazdu. Rezultatem przeglądów okresowych i napraw wykonywanych według standardów firmy DAF i przy użyciu oryginalnych części DAF będzie nie tylko zdecydowana niezawodność pojazdu, ale także wyższa wartość pojazdu przy odsprzedaży.

