

# DAF MULTISUPPORT – WIĘCEJ NIŻ TYLKO NAPRAWY I PRZEGLĄDY



DAF MULTISUPPORT

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.COM](http://WWW.DAF.COM)

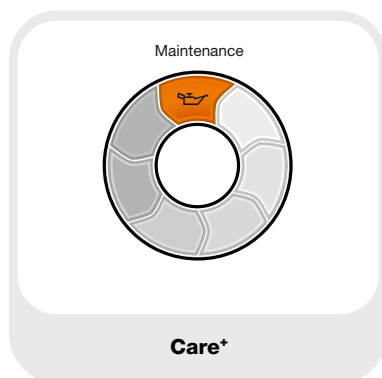
**DAF**  
A **PACCAR** COMPANY





# DAF MULTISUPPORT

WIĘCEJ NIŻ TYLKO NAPRAWY I PRZEGLĄDY

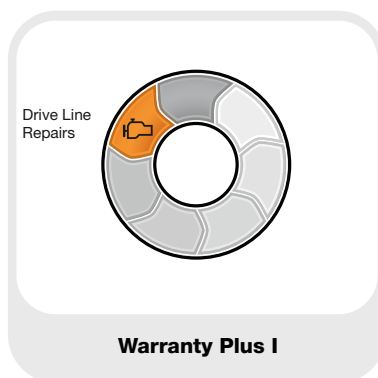


## USŁUGA DAF MULTISUPPORT CARE+

Obejmuje kompleksową profilaktyczną obsługę serwisową w oparciu o uzgodnione miesięczne opłaty.

Usługa DAF MultiSupport Care+ pozwala dealerowi zapewnić o wiele więcej niż tylko czynności konserwacyjne. Dzięki doświadczeniu i wiedzy serwisanci firmy DAF potrafią wykryć wszystkie oznaki potencjalnych problemów. Wykrycie takich symptomów w odpowiednim czasie umożliwi uniknięcie kosztownych awarii.

Usługa DAF MultiSupport Care+ zapewnia utrzymanie pojazdu w doskonałym stanie.

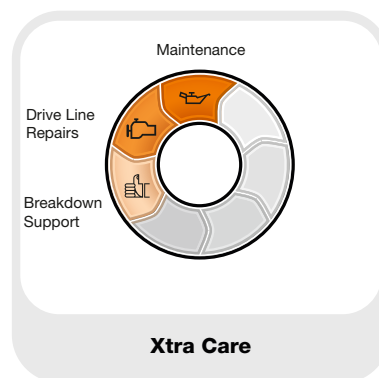


## GWARANCJA DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS I

Obejmuje konieczne naprawy układu napędowego pojazdu za stałą, płaćną z góry kwotę.

Ekonomiczna gwarancja DAF MultiSupport Warranty Plus I, obejmująca naprawę układu napędowego, jest dostępna dla wszystkich nowych pojazdów DAF na okres maksymalnie 3 lat. Firma DAF zapewnia kompleksową obsługę.

Naprawy wysokiej jakości w wyznaczonym okresie.

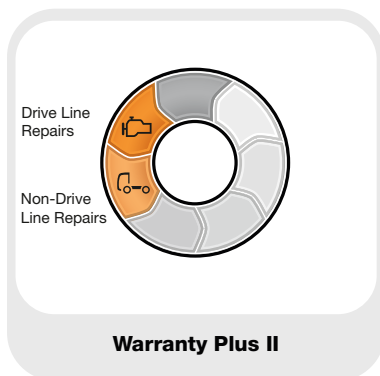


## USŁUGA DAF MULTISUPPORT XTRA CARE

Obejmuje kompleksową profilaktyczną obsługę serwisową, konieczne naprawy układu napędowego pojazdu oraz pomoc w razie awarii.

Za niewielką dodatkową opłatą klient zyskuje nie tylko wysokiej jakości profilaktyczną obsługę serwisową. Usługa DAF MultiSupport Xtra Care zapewnia także przejęcie ryzyka finansowego związanego z awariami układu napędowego i obejmuje pomoc w razie awarii.

Przez okres nawet 8 lat gwarantujemy pewność przeprowadzanej na czas obsługi serwisowej, wysokiej jakości napraw i maksymalnej dostępności pojazdu.

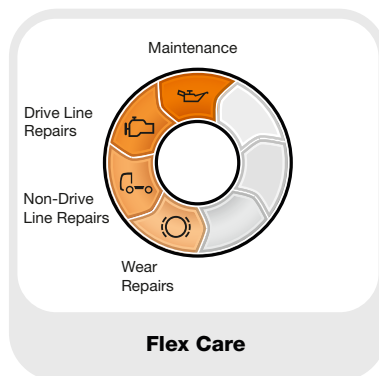


## GWARANCJA DAF MULTISUPPORT WARRANTY PLUS II

Obejmuje niezbędne naprawy pojazdu za stałą, płatną z góry kwotę.

Ekonomiczna gwarancja DAF MultiSupport Warranty Plus II, obejmująca naprawę całego samochodu ciężarowego, jest dostępna dla wszystkich nowych pojazdów DAF na okres maksymalnie 3 lat. Firma DAF zapewnia kompleksową obsługę.

Naprawy wysokiej jakości w wyznaczonym okresie.

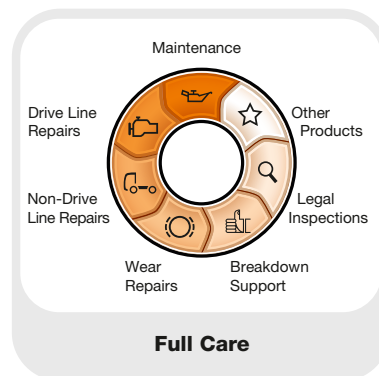


## USŁUGA DAF MULTISUPPORT FLEX CARE

Obejmuje kompleksową profilaktyczną obsługę serwisową i niezbędne naprawy całego pojazdu, w tym wymianę zużytych części.

Ten kompleksowy pakiet napraw i konserwacji standardowo obejmuje również niezbędną wymianę zużytych części i usługę DAF International Truck Service, która zapewnia elastyczne możliwości wyboru różnych opcji, takich jak obowiązkowe przeglądy techniczne, wymiana oleju oraz wymiana żarówek i bezpieczników.

Usługa DAF MultiSupport Flex Care zapewnia możliwość utrzymania pojazdu w idealnym stanie technicznym. To elastyczne rozwiązanie w zakresie napraw i konserwacji, które obejmuje większość spraw związanych z serwisem ciężarówki.



## USŁUGA DAF MULTISUPPORT FULL CARE

Obejmuje kompleksową profilaktyczną obsługę serwisową i niezbędne naprawy całego pojazdu, w tym wymianę zużytych części, pomoc w razie awarii, obowiązkowe przeglądy techniczne, a także produkty opcjonalne.

Usługa DAF MultiSupport Full Care to znacznie więcej niż tylko naprawy i przeglądy. To rozwiązanie obejmujące wszystkie czynności związane z serwisem ciężarówki, od wymiany filtra oleju po monitorowanie pojazdu i kontrolę kosztów.

*Kompleksowy pakiet usług umożliwia klientom skoncentrowanie się na działalności biznesowej.*

**Szczegółowe informacje na temat poszczególnych produktów można znaleźć w Instrukcji podręcznej, która jest dostępna u dealerów DAF.**

# ORGANIZACJA, KTÓRA ŚWIADCZY USŁUGI

## SIEĆ DEALERSKA FIRMY DAF I USŁUGI DAF ITS

Jakość samochodów ciężarowych zależy od jakości organizacji usług firmy DAF. Intensywnie inwestujemy w systemy i rozwiązania techniczne, które umożliwiają nam oferowanie usług na najwyższym poziomie. Jednakże niezrównana jakość usług jest możliwa do utrzymania tylko dzięki zaangażowaniu naszych pracowników. Dzięki wykwalifikowanej i sprawnej sieci placówek dealerskich firma DAF zapewnia najbardziej wydajne i ekonomiczne usługi, które są dostępne w dowolnym miejscu. Są to między innymi:

- **1200 punktów serwisowych w całej Europie;**
- **wykwalifikowani mechanicy DAF w każdym punkcie dealerskim, którzy zapewniają specjalistyczne porady, usługi i wsparcie;**






















































W przypadku awarii lub innych nieprzewidzianych sytuacji można w pełni polegać na usługach DAF International Truck Service (ITS) oraz gęstej sieci serwisów DAF w całej Europie, które są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Doświadczeni konsultanci zapewnią wszelką pomoc potrzebną do jak najszybszego powrotu pojazdu na trasę. Pomoc jest dostępna w dziesięciu językach.

- **pomoc drogowa (ITS) nie jest ograniczona tylko do pojazdu. Obejmuje ona także przyczepę/naczepę i zabudowę;**
- **pomoc drogowa (ITS) nie jest ograniczona tylko do pojazdów DAF. O ile jest to konieczne, obejmuje ona także pojazdy innych producentów;**
- **pomoc drogowa (ITS) zapewnia kierowcy poczucie spokoju, ponieważ obejmuje gwarancję zapłaty i inne zagadnienia finansowe, takie jak mandaty, a także pomoc w przypadku choroby w trasie.**

# KOMPLEKSOWE USŁUGI PRZEGLĄD

Dzięki usługom DAF MultiSupport Care, pakietom gwarancyjnym DAF Warranty Plus i organizacji oferujemy szeroką gamę usług standardowych i dodatkowych. Można wybrać jeden z sześciu pakietów usług DAF MultiSupport:

	Care+	Warranty Plus I	Xtra Care	Warranty Plus II	Flex Care	Full Care
 <b>Included</b>						
 <b>Optional</b>						
 <b>Maintenance</b>						
 <b>Driveline Repairs</b>						
 <b>Non Driveline Repairs</b>						
 <b>Wear Repairs</b>						
 <b>Breakdown Support</b>						
 <b>Legal Inspections</b>						
 <b>Other Products</b>						

## „NOWE USŁUGI DAF MULTISUPPORT ZAPEWNIAJĄ MOŻLIWOŚĆ OFEROWANIA KAŻDEMU KLIENTOWI NAJLEPSZEGO ROZWIĄZANIA!”

- **Pełna kontrola kosztów:** usługa DAF MultiSupport zapewnia stałą, indywidualnie dostosowaną i uzgodnioną cenę napraw i konserwacji.
- **Optymalna wydajność pojazdów:** wykwalifikowani mechanicy w punkcie dealerskim DAF znają każdy fragment pojazdu i używają wyłącznie wysokiej jakości oryginalnych części DAF. Pojazdy są utrzymane w optymalnym stanie, co minimalizuje ryzyko awarii i kosztownych opóźnień.
- **Optymalne wykorzystanie pojazdu:** biorąc pod uwagę potrzeby klienta, sposób eksploatacji pojazdu, jego konfigurację i stosowne obowiązkowe przeglądy techniczne, dealer stworzy optymalny harmonogram konserwacji, który będzie idealnie dopasowany do samochodu i działalności firmy. W przypadku awarii lub innych nieprzewidzianych sytuacji można w pełni polegać na usługach DAF ITS.

„Znaczna część awarii wynika z niewykonanych prac konserwacyjnych!”

- **Wyższa wartość pojazdów używanych:** usługa DAF MultiSupport zapewnia najwyższy poziom obsługi pojazdu. Wartość związana z przeprowadzaniem czynności konserwacyjnych i napraw samochodu ciężarowego zgodnie ze standardami firmy DAF, z użyciem oryginalnych części DAF, będzie widoczna nie tylko jako większa niezawodność i trwałość pojazdu, lecz także w postaci wyższej wartości podczas odsprzedaży. Firma DAF gwarantuje wyższą wartość trwałą dzięki usłudze DAF MultiSupport.
- **Elastyczna oferta:** dzięki elastyczności programu DAF MultiSupport i jakości organizacji usług możemy zaoferować każdemu klientowi najlepsze rozwiązanie.



DAF Trucks Polska Sp. z o.o.  
Al. Katowicka 40  
05-830 Wolica k. Warszawy  
Polska  
Tel. 022-45 89 500  
Fax 022-45 89 599  
[www.daftrucks.pl](http://www.daftrucks.pl)

PL:0113

Z powodu ciągłego doskonalenia produktów firma DAF Trucks zastrzega sobie prawo do zmiany ich specyfikacji i wyposażenia w dowolnym czasie i bez powiadomienia. Dokładne i najnowsze informacje można uzyskać u dealera DAF.



ISO14001  
Environmental  
Management System



ISO/TS16949  
Quality  
Management System

DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

[WWW.DAF.COM](http://WWW.DAF.COM)

**DAF**

A **PACCAR** COMPANY